

**Реализация плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в МБУДО «ЦДТ «Факел»
На 20.08.2024
ИНН 5433132567**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствуют некоторые информационные объекты ,элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации. | Обновление информации на информационных стендах. Включение аннотации к рабочим программам в виде электронного документа. | 2024 год | Методист Баянова В. А. | Обновление информации на стендах | Август 2024 |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |
| III. Доступность образовательных услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации и ее | Приобретение специального устройства для подъема инвалидов - колясочников; разработка проектно-сметной документации, | 2024 год | Заместитель директора по АР Любимец Н. В. | | |

| | | | | | |
|--|---|---------------------------------|------------------------------|---|--------------------|
| <p>помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> | <p>оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p> | | | | |
| <p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 39,6</p> | <p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p> | <p>Март 2024 - декабрь 2024</p> | <p>Заместители директора</p> | <p>Опрос в родительских группах, создан рейтинг сотрудников</p> | <p>Август 2024</p> |
| <p>V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности</p> | | | | | |
| <p>Замечаний нет</p> | | | | | |